

Klachtenprocedure deelnemers Zorgboerderij De Mikkelfhorst

Dit is een samenvatting van het klachtenreglement. Het volledige klachtenreglement kan je downloaden via: <https://zorgboeren.nl/zorgboerderijen/ecologische-zorgboerderij-de-mikkelfhorst>

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent of niet zeker weet of je goed behandeld bent door een collega, een begeleider of iemand anders van de zorgboerderij.

Het is goed om daarover te praten met je begeleider of met degene die je niet goed behandelde. Het streven is om dit soort problemen zo snel mogelijk met de betrokkenen mensen te bespreken en af te handelen. Als je op die manier geen goede oplossing vindt en je blijft ontevreden over de afhandeling van je probleem, door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij, dan kun je de volgende stappen ondernemen. Denk er aan dat je dat met je ouders of vertegenwoordigers kunt doen.

Wat te doen bij een klacht:

Onderlinge communicatie is het eerste en belangrijkste om je probleem op te lossen.

Daarna zijn er verschillende mogelijkheden om binnen de zorgboerderij tot een oplossing te komen. Maak hierbij een keuze, waarbij jij je prettig voelt. Hieronder staan een aantal mogelijkheden:

- Maak een afspraak met je begeleider en bespreek je probleem.
- Maak een afspraak met de manager (Gerboud ten Klooster) om op een rustig moment over je probleem te praten. Neem eventueel je ouder(s) of je vertegenwoordiger(s) mee.
- Uiteraard kan je ook naar de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.

Naam	Riet Joosten
Adres	Centraal kantoor Groningen Postbus 1346 9701 BH Groningen Leonard Springerlaan 13 9727 KB Groningen
Telefoon	06 3167 0066
E mailadres	r.joosten@meenoord.nl

Kom je er met één van de bovenstaande niet uit? Schrijf dan een brief naar de onze onafhankelijke klachtenfunctionaris of Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg/Geschillencommissie Landbouwwzorg en vermeld in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van degene die je helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de Mikkelfhorst en de persoon over wie je een klacht indient;
- Een zo'n duidelijk mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
- De reden waarom je hier een klacht over hebt;
- Beschrijf wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
- Stuur je brief naar;

De klachtenfunctionaris:

De Kwestie | Conflict begeleiding door Wim Hulshof
Postbus 213
9400 AE Assen

Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg/Geschillencommissie Landbouwwzorg

Instituut voor Agrarisch Recht
Postbus 245, 6700 AE WAGENINGEN
Hesseling van Suchtelenweg 6, 6703 CT WAGENINGEN

De partij waar jij je klacht naar stuur, gaat de klacht onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of ze op de Mikkelfhorst langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijg je bericht. Ze geven dan aan of je klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en jij zouden kunnen verbeteren.

Wil je meer informatie?

Kijk dan voor algemene informatie op de website van De Kwestie: www.dekwestie.nl .

Wil je meer specifieke informatie over een klachten op het werk/de Mikkelfhorst? Kijk dan op:

De Kwestie : <https://dekwestie.nl/Arbeid/arbeidMediat.html>

Of ga naar

Voor de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg/ Geschillencommissie Landbouwzorg kan je bereiken via het telefoonnummer: 0317 424 181 of op www.iar.nl